# Personalia

NAAM: XX

WOONPLAATS: GRONINGEN

FUNCTIE: Informatieanalist

GEBOORTEDATUM: 18-4-1984

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 2011

# Specialisme

* Informatieanalyse
* Inrichten, verbeteren en optimaliseren van bedrijfsprocessen
* Presenteren en coachen
* Prioriteren aan de hand van impact en urgentie
* Scrum, BusDevOps

# Samenvatting

Tijdens en na haar studie Informatiekunde aan de Rijksuniversiteit Groningen heeft X ervaring opgedaan als Informatieanalist, Functioneel Beheerder en Scrum Master. Daarnaast heeft zij gewerkt aan procesoptimalisatie en Change- en Release Coördinatie.

X is vanaf april 2019 als Informatieanalist werkzaam bij het Instituut Mijnbouw schade Groningen (IMG) (vanaf 1-7-2020 IMG, voorheen Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen TCMG). IMG is het loket voor schadeafhandeling door mijnbouw en valt onder de Rijksdienst voor Ondernemers (RVO). Zij is hier verantwoordelijk voor het inventariseren van business wensen, opstellen van user stories, in kaart brengen van processen en uitwerken van functionele ontwerpen en analysevraagstukken.

Van juli 2018 tot april 2019 is X als Senior Functioneel Beheerder / Change- en Release Coördinator werkzaam geweest bij Waterbedrijf Groningen. Hier heeft zij het Change en Release management van klantsysteem MECOMS ingericht.

X is van februari 2013 tot juli 2018 als Senior Functioneel Beheerder werkzaam geweest bij Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) in Groningen. Hier heeft zij het beheer uitgevoerd van verschillende applicaties op het gebied van lesgeld, tegemoetkoming scholieren en innen. Zij was hier verantwoordelijk voor het analyseren en oplossen van incidenten, testen van applicaties en het opstellen van functionele specificaties. Als Senior Functioneel Beheerder heeft zij aanvullend op haar reguliere rol informatieanalyses uitgevoerd. Tevens heeft zij ervaring met Agile werken binnen een BusDevOps team. Als Scrum Master heeft zij de Product Owner ondersteund met backlog prioritering en de teamleden gecoacht.

Als Functioneel Beheerder en Projectondersteuner is X van februari 2011 tot november 2012 werkzaam geweest bij GLT-PLUS in Sappemeer. Er zijn hier door haar inzet verbeteringen gerealiseerd op het gebied van dataschoning en procesoptimalisatie.

X is sterk analytisch, accuraat, toont een hoge betrokkenheid bij de organisatie, is communicatief zeer vaardig en prettig in de omgang. Zij is klantgericht, zelfstandig, werkt hard en heeft een dienstverlenende instelling. Zij is breed inzetbaar als Senior Functioneel Applicatiebeheerder, Informatieanalist en Scrum Master.

X heeft kennis van en ervaring met TOGAF, BiSL, IREB, FSM, ITIL V3, ASL, DevOps, Agile / Scrum, Prince 2 en UML. Verder heeft ze kennis van en ervaring met SQL, Java, Topdesk, Jira, Excel en Access.

# Opleidingen

2005 - 2010 Informatiekunde aan de Rijksuniversiteit Groningen  
2002 - 2005 Kunstgeschiedenis aan de Rijksuniversiteit Groningen

# Trainingen

2020 Persoonlijke effectiviteit met NLP: introductietraining  
2019 TOGAF Foundation en Certified, in-house CIMSOLUTIONS  
2019 Masterclass ‘Vervolmaken van je user stories’  
2019 Functioneel ontwerpen, Business analyse, procesontwerp, informatieanalyse en database ontwerp. (BPID-FOAS)  
2017 Functional Service Management (FSM) Foundation  
2017 Scrummaster  
2017 Leidinggeven zonder macht  
2015 Business Skills voor Informatie analisten en Functioneel beheerders  
2012 Business Information Management (BiSL) Foundation  
2011 Persoonlijke effectiviteit  
2011 ICT Fundamentals  
2011 Klantgericht communiceren

# Certificeringen

2019 TOGAF 9 Certified  
2019 TOGAF 9 Foundation  
2019 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)  
2019 Professional Scrum Master I (PSM I)  
2019 Business Analyse en Informatie Analyse BPID  
2017 Functional Service Management (FSM) Foundation  
2017 IREB Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level  
2016 OMG Certified UML Professional Advanced  
2014 OMG Certified UML Professional Intermediate  
2014 OMG Certified UML Professional 2 Foundation  
2013 ASL 2 Foundation  
2013 TMap Next Test Engineer  
2012 Business Information Management (BisL) Foundation  
2012 ITIL V3 Intermediate Service Transition  
2011 MCTS Windows 7, Configuring  
2011 ITIL V3 Foundation  
2011 PRINCE2 Foundation

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC, Unix

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, Linux

**COMPUTERTALEN:** Java, MS VBA, Perl, HTML, CSS, XML, PHP, Linux shell scripting, Tcl, MS SQL

**DATABASES:** MS Access, SQL

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** MS Office, Visual Studio, Topdesk, ITSM, Jira, Talend Open Studio, Eclipse, MS Terminal Services

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** UML, Object Oriëntatie

# Werkervaring

juli 2017 CIMSOLUTIONS B.V. Senior Functioneel Applicatiebeheerder / Informatieanalist  
jan 2015 - jun 2017 CIMSOLUTIONS B.V. Functioneel Applicatiebeheerder  
feb 2013 - dec 2014 CIMSOLUTIONS B.V. Junior Functioneel Applicatiebeheerder  
feb 2011 - jan 2013 KPN Consulting Account Support Consultant / Young Professional Project & Proces Management

# opdrachten

PROJECT: Informatieanalist Instituut Mijnbouwschade Groningen

OPDRACHTGEVER: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2019 - nu

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) (vanaf 1-7-2020 IMG, voorheen Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen TCMG) voert in opdracht van de Rijksdienst voor Ondernemers (RVO) de registratie en afhandeling van mijnbouwschade uit. Voor de afhandeling van de schades wordt door IMG-gebruik gemaakt van Atabix.

X is als Informatieanalist werkzaam binnen de afdeling Ontwikkeling en Beheer. Als Informatieanalist draait X mee in het reguliere beheer- en ontwikkeltraject van Atabix en neemt zij deel aan projecten.

De activiteiten van X bestaan uit:

* Inventariseren business wensen;
* Opstellen requirements;
* Opstellen business cases;
* Inrichten acceptatieomgeving;
* Uitwerken procesbeschrijvingen;
* Uitwerken van analyses;
* Schrijven en actualiseren van functionele ontwerpen;
* Opstellen user stories;
* Opstellen management rapportage.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat er bruikbare gewenste functionaliteit is toegevoegd aan Atabix.

METHODEN EN TECHNIEKEN: JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Change- en Release Coördinator / Senior Functioneel Beheerder, afdeling Klant

OPDRACHTGEVER: Waterbedrijf Groningen

BRANCHE: Nutsbedrijven PERIODE: jul 2018 - mrt 2019

ROL: Change- en Release Coördinator / Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** Waterbedrijf Groningen (WBGR) levert schoon water aan stad en provincie Groningen. Samen met Waterbedrijf Drenthe (WMD) wordt er gebruik gemaakt van één klantsysteem. De afdeling Functioneel Beheer Klant bedient beide bedrijven. Het klantsysteem wat door de waterbedrijven gebruikt wordt is MECOMS, een ERP oplossing voor energie- en nutsbedrijven, gebaseerd op Microsoft Dynamics AX. Dit systeem is sinds april 2018 in gebruik. Voorheen werd gebruik gemaakt van SAP.

X is werkzaam geweest als Change- en Release Coördinator bij WBGR en WMD. Hier heeft zij de nieuwe releases gecoördineerd en het changeproces begeleid.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Coördineren van incidenten;
* Samenstellen release;
* Opstellen wijzigingsbudget;
* Zorgdragen over budget;
* Bepalen van prioriteit;
* Opstellen projectplan voor testen;
* Uitzetten testwerk;
* Aansturen, coördineren;
* Inrichten van proces voor de wijzigingsverzoeken;
* Inrichten van proces voor datamanipulatie;
* Inrichten van proces voor hotfixes;
* Uitvoeren analyse;
* Afspraken maken met de leverancier;
* Vaststellen oplossingsalternatieven;
* Doorvoeren procesverbeteringen;
* Opstellen releasekalender.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat er een proces is ingericht zodat wijzigingen op een gestructureerde manier geregistreerd en opgepakt kunnen worden. X heeft een releasekalender opgesteld met bijbehorend wijzigingsbudget zodat de business, functioneel beheer en de leverancier van de waterbedrijven een realistische jaarplanning hebben voor de releases.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Microsoft Dynamics Ax Mecoms, Topdesk, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Scrum Master, BusDevOps team TS-Innen

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2018 - jul 2018

ROL: Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** Binnen DUO wordt de DUO Way of Working gebruikt om te beschrijven op welke manier DUO diensten en de bijbehorende dienstverlening ontwikkelt, levert en onderhoudt. Binnen deze werkwijze wordt gewerkt in BusDevOps teams waarin zowel de intake en analyse als realisatie en test zijn vertegenwoordigd.

X heeft als Scrum Master ondersteuning geboden aan het BusDevOps team TS-Innen.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Faciliteren Daily Standup;
* Faciliteren Werkoverleg;
* Coördineren van belemmeringen;
* Product Owner ondersteunen met backlogprioritering;
* Coachen van teamleden.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat het BusDevOps team de DUO Way of Working eigen heeft kunnen maken.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, aansluiting Belastingdienst alleenstaande ouder

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mrt 2016 - okt 2016

ROL: Senior Functioneel Beheerder / Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Voor de uitwisseling van inkomensgegevens had DUO twee verschillende stromen; regulier en INK. Voor inkomensjaar 2015 is hier een derde stroom aan toegevoegd zodat er een aansluiting kon plaatsvinden op de aanpassing bij de Belastingdienst waarbij indicatie alleenstaande ouder is losgekoppeld van de rest van het bestand.

X heeft een informatie analyse uitgevoerd om de gevolgen voor de applicatie VZ-BD in kaart te brengen en de wijziging die hieruit voortkwam naar productie gebracht.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Opstellen informatieanalyse;
* Opstellen wijzigingsvoorstel;
* Uitvoeren raming;
* Inrichten testomgeving;
* Uitvoeren ketentest.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat de kosten en baten van de aanpassing in kaart werden gebracht en dat dat de opdracht gerealiseerd kon worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, aansluiten LCS op BCE

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mei 2015 - sep 2015

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** Binnen DUO werd voor de opslag van persoonsgegevens de applicatie CIOP gebruikt. CIOP heeft een opvolger gekregen in BAP. Alle applicaties die nog persoonsgegevens uitwisselden met CIOP moesten worden omgehangen naar BAP, hiervoor is het project BCE opgestart. BCE staat voor BAP CIOP emulator en zet een aanlevering van BAP om naar het CIOP formaat zodat deze aanlevering kan worden ingelezen door de applicaties die op CIOP waren aangesloten.

X heeft de gevolgen voor de performance en de productieplanning in kaart gebracht en de aanpassing getest in de EXP omgeving.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Opstellen memo voor informatieanalyse;
* Opstellen testplan;
* Uitvoeren ketentesten;
* Uitvoeren performancetest;
* Inventariseren productieproblemen.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat de overgang van CIOP naar BCE zonder grote aanpassingen in de productieplanning heeft kunnen plaatsvinden waardoor de klant en de uitvoering hier geen nadeel van hebben ondervonden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, ontvlechten lesgeld particulier portaal

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mrt 2015 - sep 2015

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** De AS400 applicatie les- en cursusgeld scholieren (LCS) wordt binnen DUO gebruikt ter ondersteuning van het inningsproces van lesgeld. Voor deze applicatie is een nieuwe voorkant gemaakt in het particulier portaal die voor de klant benaderbaar is in Mijn DUO.

X heeft als Functioneel Beheerder een gedelegeerd Product Owner user stories opgesteld en geprioriteerd en de gebruikersacceptatietest uitgevoerd.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Opstellen userstories;
* Opstellen testplan;
* Uitvoeren ketentesten;
* Analyseren van benodigde functionaliteit.

Het nieuwe portaal is succesvol geïmplementeerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, stabilisering LCS

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mei 2014 - nov 2015

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** De AS400 applicatie les- en cursusgeld scholieren (LCS) wordt binnen DUO gebruikt ter ondersteuning van het inningsproces van lesgeld. Deze applicatie blijft nog een aantal jaren in de lucht en wordt niet meegenomen in het Project Vernieuwing Studiefinanciering (PVS). Het project stabilisering LCS is erop gericht om deze applicatie zo stabiel mogelijk te maken. Hiervoor is een inventarisatieronde gehouden bij gebruikers en beheerders om de lopende problemen in kaart te brengen en hiervoor een goede oplossing te bedenken.

X heeft als Functioneel Beheerder input geleverd voor de informatieanalyse om de problemen en verbeterpunten in kaart te brengen en dit uiteindelijk omgezet in RFC’s met bijbehorende Probleem- Veranderanalyses (PaVa’s) zodat deze geïmplementeerd konden worden.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Uitwerken informatieanalyse in RFC’s;
* Opstellen testplan;
* Opstellen PAVA (probleem analyse verander analyse);
* Uitvoeren gebruikersacceptatietesten;
* Inventariseren productieproblemen;
* Beoordelen functionele ontwerpen.

De verbeteringen zijn succesvol geïmplementeerd in productie waardoor het aantal het aantal vragen vanuit de medewerkers en het aantal productie incidenten met 50% is verminderd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, aansluiten belastingdienst INK

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2014 - okt 2015

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** DUO heeft een aantal koppelingen met de belastingdienst liggen om inkomensgegevens uit te wisselen. Hier moest een nieuwe koppeling bijkomen voor INK (inkomensregister).

X heeft een testplan opgesteld en de aansluiting op INK getest in de EXP omgeving. Daarbij heeft zij contacten onderhouden met Procesbeheerders van de Belastingdienst en meegeholpen aan een verbetering van de communicatie.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Schrijven verbetervoorstel processen;
* Opstellen testplan;
* Datacontrole;
* Uitvoeren ketentesten;
* Oplossen van incidenten;
* Beoordelen functionele ontwerpen.

Door de verbetering in de communicatie zijn zowel de Belastingdienst als DUO beter op de hoogte van de procesgang binnen beide organisaties en is de procesgang verbeterd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Beheerder, SEPA en Nazorg SEPA

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mrt 2013 - aug 2014

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** SEPA is een project binnen DUO om alle systemen aan te passen zodat zij kunnen omgaan met het betalingsverkeer via IBAN rekeningnummers. Hiervoor zijn een aantal nieuwe systemen geïntroduceerd en zijn bestaande systemen aangepast om op deze nieuwe systemen aan te kunnen sluiten. In het Nazorg traject zijn nog verbeteringen doorgevoerd om de koppelingen tussen het nieuwe RMA (Rekening en Machtiging Administratie) en de huidige legacy applicaties verder te automatiseren.

X heeft input geleverd voor de functionele ontwerpen, een testplan opgesteld, de testomgeving ingericht voor ketentesten, de testen uitgevoerd in de GAT en EXP omgeving en input geleverd voor de werkinstructies.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Analyseren van problemen;
* Opstellen testplan;
* Uitvoeren gebruikers acceptatie test;
* Ontwerpen en uitvoeren van query’s;
* Uitvoeren ketentesten;
* Oplossen van incidenten;
* Beoordelen functionele ontwerpen.

Door haar inzet heeft X ervoor gezorgd dat de aansluiting tussen de RMA en LCS applicaties goed in beeld is gebracht en dat deze kennis bij de functioneel beheerders aanwezig was zodat productie incidenten snel opgelost konden worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Senior Functioneel Applicatiebeheerder, BusDevOps team TS-Innen

OPDRACHTGEVER: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

BRANCHE: Overheid PERIODE: feb 2013 - jul 2018

ROL: Senior Functioneel Applicatiebeheerder

**OMSCHRIJVING:** Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is de uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor het onderwijs. DUO financiert en informeert onderwijsdeelnemers en onderwijsinstellingen en organiseert examens. BusDevOps team TS-Innen van de afdeling Onderwijsvolgers houdt zich bezig met ontwerp, bouw, test en functioneel beheer van applicaties op het AS/400 platform van IBM. In deze applicaties worden gegevens van scholieren en studenten geregistreerd die een tegemoetkoming van DUO ontvangen of een lening aan DUO moeten aflossen.

X is als Senior Functioneel Beheerder verantwoordelijk voor de applicaties Tegemoetkoming Studiekosten VO18+ (TSV), Studie Financiering BES-eilanden (SFBES) en Les- en cursusgeld scholieren (LCS). Daarnaast is zij als Exploitatiemedewerker TSL en Innen verantwoordelijk voor het controleren van processen en opstellen van de productieplanning.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Oplossen van incidenten;
* Analyseren van problemen;
* RFC’s opstellen;
* Schrijven van testplan;
* Uitvoeren gebruikers acceptatie test;
* Uitvoeren ketentesten;
* Ontwerpen en uitvoeren van query’s;
* Schrijven van PAVA’s;
* Beoordelen functionele ontwerpen;
* Proces controle;
* Opstellen productieplanning.

X heeft zich de DUO applicaties en de werkwijzen snel eigen kunnen maken en de werkzaamheden van interne Senior Functioneel Beheerders over kunnen nemen. Zij heeft kennis opgedaan van verschillende toekennings- en inningssystemen en bijbehorende regelgeving. Haar werkzaamheden als Exploitatiemedewerker heeft zij overzichtelijk gedocumenteerd waardoor de overdraagbaarheid hiervan vergroot is.

METHODEN EN TECHNIEKEN: AS/400, ITSM, JIRA, MS SQL, MS Word, MS Excel, MS Outlook

PROJECT: Functioneel Applicatiebeheerder, As Built documenten exporteren

OPDRACHTGEVER: GLT-PLUS

BRANCHE: Olie & Gas PERIODE: apr 2012 - nov 2012

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder

**OMSCHRIJVING:** GLT-PLUS levert As Built documenten op aan de NAM. Deze documenten moeten aan bepaalde voorwaarden voldoen voordat ze opgeleverd kunnen worden. Het proces van het aanleveren van de documenten is onderzocht. Hierbij is gekeken of een gedeelte van het proces geautomatiseerd kon worden om de voortgang van het proces te verbeteren.

X heeft dit onderzoek geïnitieerd en uitgevoerd.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Dataschoning;
* Implementatie van wijzigingen;
* Ontwikkelen van tools;
* Schrijven van handleidingen;
* Instructie geven aan gebruikers.

Het proces is geautomatiseerd waardoor de voortgang stukken is verbeterd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Enovia, Talend Open Studio, MS Excel, MS Excel macro’s, Functioneel testen, MS Word, MS SQL

PROJECT: Assessment Informatie Management Systeem GLT-PLUS

OPDRACHTGEVER: GLT-PLUS

BRANCHE: Olie & Gas PERIODE: okt 2011 - mei 2012

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder / Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Binnen GLT-PLUS is een assessment uitgevoerd om te peilen wat voor Informatie Management Systeem (IMS) gebruikers nodig hadden om hun werk goed te kunnen doen.

X was verantwoordelijk voor de uitvoering van dit assessment.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Beschrijven procedures;
* Opstellen interviewvragen;
* Interviewen van key-users;
* Analyseren van onderzoeksresultaten
* Schrijven onderzoeksrapport.

De uitkomsten van dit assessment zijn gebruikt om te toetsen of het huidige IMS nog aansloot bij de behoeftes van de organisatie of dat dit systeem uiteindelijk vervangen kon worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Enovia, MS Excel, MS Word, MS Outlook

PROJECT: Functioneel Applicatiebeheerder, Document Management Systeem Enovia

OPDRACHTGEVER: GLT-PLUS

BRANCHE: Olie & Gas PERIODE: feb 2011 - nov 2012

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder

**OMSCHRIJVING:** GLT-PLUS is een consortium, waarin diverse bedrijven samenwerken in het beheer en de exploitatie van de Nederlandse gasvelden ten behoeve van de NAM. Binnen dit consortium wordt gebruik gemaakt van een complex DMS (Document Management Systeem): Enovia, waarnaast documenten ook werkstromen en engineering processen worden ondersteund.

X is als Functioneel Beheerder en Applicatiebeheerder verantwoordelijk voor de continuïteit en het optimaal functioneren van het Document Management Systeem.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Functioneel Beheer DMS;
* Incident en Change Coördinatie;
* Behandelen tweedelijns incidenten;
* Testen aan de hand van een testplan;
* Opstellen Procesbeschrijvingen;
* Opstellen van handleidingen;
* Opstellen functionele specificaties;
* Meedenken over technische oplossingen;
* Datamanipulatie;
* Verzorgen van gebruikers trainingen.

Door haar inzet heeft zij uitstekende resultaten bereikt op het gebied van dataschoning, verbeteringen van systemen en macro’s, waarbij een achterstand van ruim 2 jaar is weggewerkt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Enovia, Topdesk, Functioneel testen, MS Excel, MS Excel macro’s, MS Word, MS Outlook, MS SQL, Talend Open Studio, Joomla

PROJECT: Young Professional & Account Support Consultant

OPDRACHTGEVER: KPN Consulting

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: feb 2011 - jan 2013

ROL: Functioneel Beheerder / Projectmanagement Ondersteuner

**OMSCHRIJVING:** Dit opleidingstraject is bestemd voor Functioneel Beheer en Projectmanagement ondersteuning. Deze opleiding behandelt diverse beheerstandaarden en projectmanagement zoals ITIL, BiSL en Prince2. Het traject is naast de bestaande werkzaamheden bij GLT-PLUS uitgevoerd en is gericht op doorgroei naar een ICT Procesmanagementfunctie.

X is aangesteld als Young Professional Project & Proces Management en neemt daarmee deel aan dit opleidingstraject.

Voor dit traject heeft X opdrachten uitgewerkt, examens afgelegd en de volgende trainingen gevolgd:

* Persoonlijke effectiviteit;
* ICT Fundamentals;
* Klantgericht communiceren;
* BiSL Foundation;
* ITIL V3 Intermediate Service Transition;
* Configuring Windows 7;
* ITIL V3 Foundation;
* PRINCE2 Foundation.

X heeft dit traject met succes afgerond en alle certificaten behaald.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Outlook, MS Word, MS PowerPoint

PROJECT: Master Scriptie: 'Een exportfunctie voor SynTree: Op weg naar een gebruiksvriendelijke user interface'

OPDRACHTGEVER: Rijksuniversiteit Groningen

BRANCHE: Wetenschappelijk taalkundig onderzoek PERIODE: feb 2010 - jul 2010

ROL: Wetenschappelijk Onderzoeker

**OMSCHRIJVING:** SynTree is een programma waarmee syntactische analyses visueel kunnen worden vormgegeven. Doel van de scriptie was om een exportfunctie voor SynTree te ontwikkelen waarmee de visuele output van het programma kan omgezet worden in een rasterafbeelding zodat deze 'makkelijker' door andere programma's en toepassingen gebruikt kunnen worden.

In de masterscriptie heeft X zelfstandig een onderzoek uitgevoerd waarin een exportfunctie is ontwikkeld voor het programma SynTree.

De activiteiten van X bestonden uit:

* Opzetten van een ontwerpproces volgens interaction design principes;
* Theoretisch onderzoek naar eigenschappen van digitale afbeeldingen;
* Opstellen van requirements;
* Taakanalyse en visueel interfaceontwerp;
* Opstellen UML diagram;
* Implementatie in Java.

De exportfunctie is gerealiseerd en met het inleveren van de Master Scriptie heeft zij haar opleiding succesvol afgerond.

METHODEN EN TECHNIEKEN: JAVA, MS Visio, Paint Shop Pro, MS Word, MS PowerPoint

PROJECT: Onderzoeksstage GGD Fryslân

OPDRACHTGEVER: GGD Fryslân

BRANCHE: Gezondheid & Welzijn PERIODE: aug 2009 - nov 2009

ROL: Stagiaire afdeling communicatie

**OMSCHRIJVING:** In het kader van ontwikkelingen op het gebied van nieuwe digitale kanalen en de mediaverschuiving die hierin plaatsvond heeft de GGD Fryslân een onderzoek laten uitvoeren naar de inzetbaarheid van digitale kanalen voor de publiekscommunicatie.

X was verantwoordelijk voor het onderzoek en het verwerken van de resultaten in een onderzoeksrapport.

Zij heeft hiervoor de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Literatuuronderzoek naar de geschiktheid van digitale kanalen als ‘Hyves’, ‘Twitter’ en ‘Facebook’;
* Verwerken van de resultaten in een onderzoeksrapport.

Het opgeleverde rapport is door GGD Fryslân gebruikt voor het bepalen van haar beleid op het gebied van publiekscommunicatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Outlook, MS Word, MS PowerPoint